Тест на тему **«Потребитель и его права»**

*9 класс*

*1. Ольга Петровна считает, что в магазине ей продали бракованный товар. Что необходимо предпринять Ольге Петровне для защиты своих прав потребителя?*

1) обратиться к нотариусу; 3) предъявить претензию магазину/производителю;

2) написать статью в газету; 4) разместить соответствующую информацию в Интернете.

*2. Верны ли следующие суждения о правах потребителей в РФ?*

А. Потребитель имеет право обменять любой товар или отказаться от покупки в течение 14 дней, если товар не был в употреблении и сохранилась его упаковка.

Б. Потребителю должна на русском языке предоставляться фирмой – производителем или продавцом необходимая и достоверная информация о товаре, обеспечивающая возможность их правильного выбора.

1) верно А; 2) верно Б; 3) верны оба; 4) оба неверны.

*3. Установите соответствие между ситуациями и социальными ролями:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Ситуации** | **Социальные роли** |
| А) Иван – повар в кафе быстрого питания. | 1) гражданин |
| Б) Студент С. приобрел цифровой фотоаппарат. | 2) работник |
| В) 15 – летний подросток в свободное от учебы время трудится курьером. | 3) потребитель |
| Г) Старшеклассники накануне Нового года организовали праздник для воспитанников детского дома. |
| Д) Ученик К. интересуется работой Федерального Собрания РФ |

*4. В каком из приведенных случаев вступает в действие Закон «О защите прав потребителей»?*

1) Склад принял на хранение партию импортных духов, не имеющих сертификата.

2) Гражданин приобрел партию недоброкачественного товара на мелкооптовом рынке для перепродажи ее в другом городе.

3) Фирма поставила в магазин сливочное масло с истекшим сроком годности.

4) Гражданин приобрел для дома холодильник, в котором был обнаружен брак завода – изготовителя.

*5. Укажите, какая услуга попадает под действие Закона «О защите прав потребителей»?*

1) Гражданка С. пригласила соседа исправить ее телевизор, в результате его непрофессиональной работы в квартире гражданки С. произошел пожар.

2) «Частник», довезя до дома гражданина Н., потребовал у него денег в два раза больше, чем было условлено.

3) Гражданин П. купил у продавца груши из его сада, которые оказались неспелыми.

4) Гражданина Б. водитель такси высадил на полпути, заявив, что ему надо обедать.

*6. Производитель (продавец) товара обязан указывать его состав и предупреждать о потенциальных фактах риска от применения товара. Какое право потребителя защищается этими действиями?*

1) на полную информацию о товаре; 3) на отказ от приобретенного товара;

2) на возмещение ущерба; 4) на потребительское образование.

*7. Сергей считает, что в магазине ему продали бракованный товар. Что необходимо предпринять Сергею для защиты своих прав потребителя?*

1) написать статью в газету;

2) разместить соответствующую информацию в Интернете;

3) обратиться к нотариусу;

4) обратиться с иском в суд.

*8. Производитель (продавец) товара обязан указывать его состав и предупреждать о потенциальных факторах риска от применения товара. Какое право потребителя защищается этими действиями?*

1) на полную информацию о товаре; 3) на отказ от приобретенного товара;

2) на качественный товар; 4) на потребительское образование.

*9. В каком из приведённых случаев вступает в действие Закон «О защите прав потребителей»?*

1) Гражданин приобрёл электрическую плиту, в которой был обнаружен брак завода-изготовителя.

2) Фирма поставила в магазин партию продуктов с истекшим сроком годности.

3) Склад принял на хранение партию лекарств, не имеющих сертификата.

4) Гражданин приобрёл партию недоброкачественного товара на мелкооптовом рынке для перепродажи её в другом городе.

*10. В каком из приведённых случаев вступает в действие Закон РФ «О защите прав потребителей»?*

1) Гражданин приобрёл для личного пользования автомобиль, в котором была обнаружена бракованная деталь.

2) Фирма поставила аптекам города партию лекарств с истекшим сроком годности.

3) Склад принял на хранение партию продуктов, не имеющих сертификата соответствия.

4) Гражданин приобрёл для перепродажи в другом городе партию оказавшегося недоброкачественным товара.

*11. Алексей купил бракованный костюм. Продавец знал о производственном браке, но не предупредил покупателя и не уценил товар. Алексей имеет право потребовать*

1) привлечь продавца к административной ответственности;

2) соразмерно уменьшить покупную цену;

3) бесплатно получить товар в своё пользование;

4) отозвать лицензию на коммерческую деятельность продавца.

*12. Верны ли следующие суждения о правах потребителей в РФ?*

|  |  |
| --- | --- |
| А. | Потребитель имеет право обменять любой товар или отказаться от покупки в течение 14 дней, если товар не был в употреблении и сохранилась его упаковка. |
| Б. | Потребителю должна предоставляться фирмой-производителем или продавцом необходимая и достоверная информация о товарах на русском языке, обеспечивающая возможность их правильного выбора.  1) верно А; 2) верно Б; 3) верны оба; 4) оба неверны. |

*13. Гражданин приобрёл в магазине некачественный товар и, обнаружив дефект, попытался вернуть товар продавцу. Нормы какой отрасли права регулируют данную ситуацию?*

1) гражданского ; 2) трудового; 3) административного; 4) уголовного.

*14. Потребитель, которому был продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе потребовать*

1) привлечения продавца к административной ответственности

2) соразмерного уменьшения покупной цены

3) бесплатной передачи товара в свое пользование

4) отзыва лицензии на коммерческую деятельность продавца

*15. Антон купил в магазине пальто. Дома он обнаружил, что рукав разорван. Он вправе потребовать*

1) привлечения продавца к административной ответственности

2) соразмерного уменьшения покупной цены

3) бесплатной передачи товара в своё пользование

4) отзыва лицензии на коммерческую деятельность продавца

*16. Гражданка М. купила в магазине телевизор, который сломался до истечения гарантийного срока. Во время экспертизы обнаружилось, что причиной поломки явилась неправильная эксплуатация телевизора. Согласно закону «О защите прав потребителей»,*

1) магазин  должен вернуть гражданке М. стоимость телевизора

2) магазин  должен оплатить стоимость ремонта   телевизора

3) гражданка М. имеет право требовать замены телевизора на новый

4) гражданка М. должна оплатить стоимость экспертизы

*17. Производитель (продавец) товара обязан указывать его состав и предупреждать о потенциальных факторах риска от применения товара. Какое право потребителя защищается этими действиями?*

1) на потребительское образование

2) на отказ от приобретённого товара

3) на полную информацию о товаре

4) на возмещение ущерба

*18. Производитель (продавец) товара обязан указывать его состав и предупреждать о потенциальных факторах риска от применения товара. Какое право потребителя защищается этими действиями?*

1) на просвещение в области защиты прав потребителей

2) на качественный товар

3) на полную информацию о товаре

4) на возмещение ущерба